

ASOCIATIA SENIOR HOME
STR GIRLESTI NR. 82 CRAIOVA DOLJ
CIF 34762940
Nr 5/ 10.01.2025

Raport de activitate 2024

Asociația Senior Home funcționează în conformitate cu legislația în vigoare , este o asociație non-profit, cu sediul în Craiova, str. Zorilor nr. 8, județul Dolj, având ca scop acordarea serviciilor de asistență socială în regim rezidențial cu cazare a persoanelor vârstnice pe o perioadă de timp (ne)determinată (în funcție de tipul și nevoile individuale ale beneficiarilor), îngrijire și asistență medicală permanentă, în sensul ameliorării calității vieții acestora.

Asociația Senior Home deține certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale seria AF, Nr. 003492/ 04.12.2017 emis de către ministerul muncii și justiției sociale.

Este compusă din Centrul rezidențial de asistență socială cu cazare SENIOR HELP și Centrul Rezidențial SENIOR HOME.

Centrul rezidențial Senior Help din Craiova, str Gârlești nr 82 , deține

-Licența de funcționare definitivă seria L.F. nr 0011399 , eliberată la data de 09.03.2023 de către ministerul muncii și justiției sociale valabilă până la 15.03.2028

-Autorizație sanitară de funcționare nr 1270/ 11.09.2015 , eliberată de DSP Dolj

-Autorizație de securitate la incendiu nr 465/ 15/SU-DJ/ 01.09.2015, eliberată de ISU Oltenia, județul Dolj

-Autorizație sanitar-veterinară și pentru siguranța alimentelor nr 4009/ 09.08.2017 eliberată de DSV Dolj

Centrul Rezidențial SENIOR HOME din Craiova, str Gârlești nr 80A , deține
-Licența de funcționare definitivă seria L.F. nr 0009789 , eliberată la data de
11.03.2021 de către ministerul muncii și justiției sociale valabilă până la
26.05.2025

-Autorizație sanitară de funcționare nr 3393/09.11.2022 , eliberată de DSP
Dolj

-Autorizație sanitar-veterinară și pentru siguranța alimentelor nr 4009/
09.08.2017 eliberată de DSV Dolj

Dorim să asigurăm o bătrânețe demnă celor care singuri nu se pot lupta cu
povara acesteia.

Prin competența profesională, iubire și empatie oferim ajutor
beneficiarilor noștri pentru a-și păstra demnitatea umană, in ciuda
problemelor asociate vârstei.

Pachetul de servicii sociale și modul de acordare a acestora sunt
stabilite potrivit reglementarilor in vigoare și în conformitate cu condițiile de
acreditare.

Obiectivele de activitate ale Asociației Senior Home:

- îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
- creșterea gradului de integrare și participare socială
- respectarea drepturilor si demnității beneficiarilor
- asigurarea dreptului de a alege
- asigurarea intimității beneficiarilor
- abordare individualizată
- cooporare și parteneriat cu alte instituții
- recunoașterea valorii fiecarui beneficiar
- imbunatățirea continua a serviciilor oferi
- combaterea oricarui abuz asupra beneficiarilor

Serviciile prestate in cadrul Asociației Senior Home sunt :

- cazare pe durată nedeterminată in camere de 2, 3 și 4 locuri
- asigurarea unei alimentații echilibrate
- îngrijire personală (asigurarea zilnică a igienei corporale adecvate)

- asistență medicală permanentă pentru asigurarea unei stări de sănătate adecvată
- activități pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice sau intelectuale, în limita posibilității individuale
- activități de socializare
- control medical de specialitate și tratamente conform recomandărilor
- consiliere psihologică

Activitatea centrului a fost completată prin

- raporturi prevăzute în ROI (analiză gradului de satisfacție a beneficiarilor, situații statistice, întocmirea documentelor necesare în relație cu alte instituții
- contactarea membrilor de familie ce locuiesc în străinătate în vederea menținerii unei legături cu beneficiarii și/sau rezolvării unor probleme
- consilierea membrilor familiei pentru creșterea calității vieții persoanelor vârstnice
- contactarea membrilor familiei cu ocazia deteriorării stării de sănătate sau a producerii unor evenimente majore din viața beneficiarului
- contactarea firmelor de pompe funebre în cazul decesului pentru unii dintre aparținători.
- întocmirea documentației pentru eliberarea certificatului de deces
- colaborarea cu instituții partenere în vederea organizării de activități comune pentru socializare

Rezultatele obținute pe parcursul anului 2024 în cadrul Asociației Senior Home :

- asigură fiecărui beneficiar un plan al serviciilor care îi vor fi furnizate respectând dorințele și prioritățile acestuia
- asigurarea alimentației zilnice adecvate și adaptate nevoilor fiziologice individuale, într-o ambianță plăcută
- asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru menținerea igienei corporale zilnice
- activități pentru menținerea sau readaptarea capacității fizice, intelectuale
 - practice
 - confeccionarea ornamentelor pentru împodobirea spațiului de locuit
 - implicarea în activități de gospodărire

- de grup
 - jocuri pentru stimulare cognitivă
 - discuții libere
 - servicii de tuns, coafat, manichiură
 - activități socio-culturale și terapie ocupațională
- informative
 - citirea presei, reviste, cărți
 - vizionarea programelor tv

-activități în comunitate

- participarea la anumite evenimente precum: aniversări, celebrarea zilei internaționale a persoanelor vârstnice, primirea colindătorilor în perioada sărbătorilor de iarnă, cu organizarea unor activități culturale la care au participat grupul de studenți de la UMF Craiova , corala Magnus Medis condusă de dr Rebecca Șerban, grupuri de elevi de la școala Ethos.

-activități recreativ-distractive (aniversare zile 1 martie, 8 martie, Paște, Crăciun cu organizarea de mese festive) întrucât voia bună și divertismentul reprezintă elemente esențiale ale ambientului social.

-activități spirituale (vizionarea slujbei ortodoxe la tv, asistență duhovnicească la cerere),dedicate deopotrivă trupului, minții și sufletului.

-indrumare și consiliere psihologică – vizează îmbunătățirea abilităților de socializare, creșterea stimei de sine, gestionarea relațiilor conflictuale, creșterea încrederii în posibilitățile proprii și îmbunătățirea activităților, medierea unor situații tensionate apărute între beneficiari și membrii familiei.

Programul activităților Asociației Senior Home

- servirea meselor – aceste momente constituie o oportunitate de exersare a abilităților de autoservire dar și de însușire a unor abilități sociale specifice și de interacțiune cu ceilalți
- rutinele zilnice – au un rol important pentru oferirea sentimentului de stabilitate dar și pentru a stimula autonomia și independența, prin utilizarea comunicării
- activități lucrative- realizarea de produse decorative în funcție de diferite ocazii (confecționarea de felicitări, mărtișoare, aranjamente)

- mici activități de grădinarit
- activități educative :
 - pentru dezvoltarea autonomiei personale (exersarea activităților de autoservire, alimentație, igienă personală)
 - pentru dezvoltarea autonomiei sociale (cunoașterea mediului social, a diferitelor tipuri de relații, exersarea abilităților sociale)
 - terapie prin muzică
 - activități de desen, pictură (efect de relaxare, liniștire, contribuie la armonizarea întregii personalități a beneficiarilor)
 - activități sportive, jocuri (sunt exersate o serie de abilități precum răbdarea, inițiativa, comunicarea, activități motrice prilejuind experimentarea unor stări afective pozitive
 - activități recreative (participarea la diferite evenimente)
- ședințe de autoreprezentare (au ca scop cunoașterea de către beneficiari a drepturilor fiecăruia dar și a responsabilităților pe care le au, în vederea creșterii gradului de autodeterminare. Întâlnirile au o formă de învățare în grup contribuind la consolidarea încrederii în sine și în ceilalți.
- Consiliere psihologică-programe de intervenție terapeutică în vederea menținerii echilibrului psiho-afectiv
- Fiziokinetoterapie-întreținere fizică, refacerea unor funcții motrice diminuate
- Asistența socială-medicală-menținerea legăturilor cu familia în vederea identificării nevoilor de sprijin ,facilitatea accesării serviciilor medicale , informarea privind drepturile și obligațiile persoanelor cu dizabilități .

În cursul anului 2024 au fost efectuate următoarele investiții și lucrări de modernizare a spațiilor:

- Achiziționarea de
 - televizoare noi în saloanele în care era necesar
 - aparatură frigorifică
 - dozatoare de apă
 - achiziționarea de mobilier

- lenjerii de pat
 - dotare spațiului exterior cu masă și canapele pentru petrecerea timpului liber
 - dotare cu autoutilitară pentru transport beneficiari
 - modernizarea băilor cu înlocuirea gresiei și faianței, mobilier și obiecte sanitare (chiuvete, vase toaletă, dușuri)
 - montarea sistemului de supraveghere cu camere video in toate spațiile comune
 - bucătăria a fost dotată și utilată in conformitate cu standardele in vigoare (au fost achiziționate cuptor profesional, veselă, grătar electric).
- Personalul nou angajat a beneficiat de cursuri de instruire profesională .
Au fost organizate pentru intreg personalul cursuri de igiena, cursuri de SAN MINIM, in cadrul carora toti angajatii au fost instruiti si la final au sustinut si promovat examenul de absolvire.

Centrul a pus la dispozitia beneficiarilor mijloace de transport proprii si asigura insotitor cu ocazia vizitelor programate si a excursiilor, evenimente sociale, culturale

Administrator,
Vica Patru